

Zawarta pomiędzy ORGANIZATOREM - Biuro Podróży Matteo Travel Anna Prokop-Wilk
ul. Łukasiewicza 24, 35-604 Rzeszów, tel. 504 189 508, NIP: 813-342-49-21

a Płatnikiem (Zamawiającym):

Imię i nazwisko:

Adres:

Nr. Tel.:

E-mail:



ADRES DO KORESPONDENCJI:

Biuro Podróży Matteo Travel
ul. Jabłońskiego 7/7
35-068 Rzeszów
biuro@matteotravel.pl

PODSTAWOWE INFORMACJE

Grupa: RADIO FARA - KS. BIENIA ANDRZEJ

C5/2/10-17/2/24

Nazwa imprezy: **ZIEMIA ŚWIĘTA** Data wyjazdu: **10.02.2024** Data powrotu: **16.02.2024** Wyżywienie: HB **LOTNISKO: KRAKÓW**

CENA PODSTAWOWA ZA OSOBĘ (OPCJA DBL/TWIN/TRIP): 770 USD + 1300 PLN PRZY GRUPIE MIN. 42 UCZESTNIKÓW

CENA PODSTAWOWA ZA OSOBĘ (OPCJA DBL/TWIN/TRIP): 770 USD + 1500 PLN PRZY GRUPIE MIN. 36 UCZESTNIKÓW

ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ PRZEVALUTOWANIA WPŁATY USD NA PLN W POROZUMIENIU Z BIUREM MATTEO TRAVEL,

WEDŁUG KURSU SPRZEDAŻY TABELI C NBP, Z DNIA POPRZEDZAJĄCEGO WPŁATĘ DO BIURA.

Składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (15zł/osoba) i Turystyczny Fundusz Pomocowy (15zł/osoba) zawarta w cenie

ZAKWATEROWANIE – zaznacz wybraną opcję „X”

SGL pokój jednoosobowy *dodatkowo płatny 220 USD /osoba	<input type="checkbox"/>	TWIN pokój dwoosobowy	<input type="checkbox"/>	DBL pokój małżeński dwoosobowy	<input type="checkbox"/>	TRP pokój trzyosobowy	<input type="checkbox"/>
Zakwaterowanie razem z:							

W PRZYPADKU BRAKU WSKAZANIA OSOBY DO WSPÓLNEGO ZAKWATEROWANIA ORGANIZATOR DOKONA DOKWATEROWANIA W POKOJU TWIN LUB TRP

1. DANE UCZESTNIKA

Nazwisko		Imię		Pesel	
Mail		Telefon		Data urodzenia	
Ulica i numer		Kod pocztowy		Miejscowość	
Dokument tożsamości	PASZPORT ważny min. do 17.08.2024r.	Seria i numer		Data ważności	
Dodatkowo płatne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji (proszę zaznaczyć w kółko nie lub tak i wybraną opcję). <small>*składka płatna wraz z pierwszą ratą w ciągu 3 dni od podpisania umowy</small>			NIE	TAK <input type="checkbox"/> opcja bez chorób przewlekłych – 160 zł <input type="checkbox"/> opcja z chorobami przewlekłymi - 440 zł	

2. DANE UCZESTNIKA

Nazwisko		Imię		Pesel	
Mail		Telefon		Data urodzenia	
Ulica i numer		Kod pocztowy		Miejscowość	
Dokument tożsamości	PASZPORT ważny min. do 17.08.2024r.	Seria i numer		Data ważności	
Dodatkowo płatne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji (proszę zaznaczyć w kółko nie lub tak i wybraną opcję). <small>*składka płatna wraz z pierwszą ratą w ciągu 3 dni od podpisania umowy</small>			NIE	TAK <input type="checkbox"/> opcja bez chorób przewlekłych - 160 zł <input type="checkbox"/> opcja z chorobami przewlekłymi - 440 zł	

UWAGI DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA OD KOSZTÓW REZYGNACJI: WAŻNE, PROSZĘ PRZECZYTAĆ !

- Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji zawierane jest w Towarzystwie Ubezpieczeniowym UNIQA.
- Ogólne warunki ubezpieczenia dostępne są na stronie internetowej: <https://www.matteotravel.pl/pl>
- Składka ubezpieczeniowa od kosztów rezygnacji jest ustalana każdorazowo dla danej imprezy turystycznej.
- Składka ubezpieczeniowa od kosztów rezygnacji nie podlega zwrotowi, w szczególności w przypadku: rezygnacji klienta z udziału w imprezie turystycznej; anulowania grupy przez biuro
- Warunkiem zawarcia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, jest zaznaczenie wybranej opcji w treści umowy **oraz wpłata składki za ww. ubezpieczenie zgodnie z wymaganym terminem opisanym poniżej.**
- Jeżeli do terminu rozpoczęcia wyjazdu pozostało więcej niż 31 dni to składkę należy zapłacić w ciągu 3 dni od momentu podpisania umowy wraz z pierwszą ratą za wyjazd. **Natomiast** jeżeli do terminu rozpoczęcia wyjazdu zostało mniej niż 31 dni to składkę za ww. ubezpieczenie należy zapłacić w dniu podpisania umowy o wyjazd wraz z pierwszą ratą za wyjazd.

Oświadczam, że znam warunki ubezpieczenia od kosztów rezygnacji.

.....
Data i podpis ZAMAWIAJĄCEGO

TERMINY REGULOWANIA OPŁATY:

- I rata w wysokości: **500 Zł** od osoby płatna w ciągu 3 dni od momentu zawarcia umowy + **EWENTUALNA SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI**
- II rata w wysokości: **800 Zł** od osoby płatna do dnia 30.09.2023r.
- III rata w wysokości: pozostała kwota **770 USD** płatna do 12.01.2024r. lub na spotkaniu organizacyjnym

PŁATNOŚCI NALEŻY DOKONAĆ ODPOWIEDNIO WEDŁUG WALUTY NA KONTO:

USD - Bank PKO BP S.A (IBAN) PL 81 1020 4391 2048 0000 0000 0950 KOD BIC (SWIFT): BPKOPLPW**PLN – Bank PKO BP S.A 65 1020 4391 2046 0000 0000 0950****TYTUŁ PRZELEWU POWINIEN ZAWIERAĆ: „ZIEMIA ŚWIĘTA”, 10 – 16.02.2024r /C5/2/10-17/2/24/KS.BIENIA A.-RADIO FARA/ NAZWISKA UCZESTNIKÓW”****LUB BEZPOŚREDNIO W BIURZE OBSŁUGI KLIENTA - UL JABŁOŃSKIEGO 7/7, RZESZÓW PN – PT. W GODZINACH 8:00 – 16:00**

UWAGA!!! WSZYSTKIE PŁATNOŚCI ZWIĄZANE Z PRZELEWEM DEWIZOWYM OBCIĄŻAJĄ ZLECENIODAWCĘ – NA KONTO BIURA PODRÓŻY MATTEO TRAVEL MA WPLYNAĆ KWOTA WYNIKAJĄCA Z UMOWY, T.J. BEZ POTRĄCENIA KOSZTÓW PRZELEWU!!!

INFORMACJE DOTYCZĄCE REZYGNACJI – WAŻNE, PROSZĘ PRZECZYTAĆ !

Informujemy, że w momencie podpisania umowy zobowiązują się Państwo w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej do pokrycia kosztów rezygnacji.

- Do dnia 30.09.2023r. koszty rezygnacji wynoszą 500 zł/os.
- Od dnia 01.10.2023r. do dnia 12.01.2024. koszty rezygnacji wynoszą 1300 zł od osoby.
- Natomiast od dnia 13.01.2024r. koszty rezygnacji są obliczane indywidualnie dla każdego pielgrzyma. W szczególności zależą one od momentu rezygnacji, rzeczywistych kosztów poniesionych przez Biuro do terminu zgłoszenia rezygnacji (przedpłaty itp.) (zgodnie z Warunkami Uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro pkt 4), i mogą wynieść nawet 100 % ceny imprezy turystycznej.

WYRAŻONE ZGODY – PROSIMY O ZAZNACZENIE WŁAŚCIWEJ ODPOWIEDZI

- 1) Znajomość warunków uczestnictwa: TAK
- 2) Przetwarzanie danych na potrzeby realizacji umowy RODO: TAK
Zgodnie z art. 13 ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
Organizator informuje, że:
- 1) Administratorem danych osobowych jest BIURO PODRÓŻY MATTEO TRAVEL ANNA PROKOP-WILK z siedzibą w RZESZOWIE przy ul. Łukasiewicza 24, zwane dalej Administratorem, który prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
 - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Biurze jest możliwy pod adresem biuro@matteotravel.pl lub pod numerem telefonu 504 189 508
 - 3) Dane osobowe uczestnika / -ów przetwarzane będą w celu realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016
 - 4) Dane osobowe uczestnika / -ów będą przechowywane przez okres 10 lat.
 - 5) Dane osobowe uczestnika / -ów nie będą udostępniane innym odbiorcom.
 - 6) Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, w przypadku nie podania danych niemożliwe jest zawarcie umowy.
 - 7) Uczestnik / -cy posiada / -ją prawo do:
żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna / -ją, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących uczestnika / -ów narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
- 3) Przetwarzanie danych do celów marketingowych: TAK lub NIE

OŚWIADCZENIA STRON

1. Biuro oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia i środki celem prawidłowej i rzetelnej realizacji niniejszej umowy. Jako profesjonalista gwarantuje wysoki poziom świadczonej usługi.
2. Biuro oświadcza, że zgodnie z obowiązkiem zawartym w Ustawie z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017, poz. 2361, z 2018 r., poz. 650), zwaną dalej „ustawą” oraz ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2016, poz. 1334), odprowadza składkę od każdego klienta z tytułu zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych polegających na organizowaniu imprez turystycznych do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego, z którego – w przypadkach wskazanych w ustawie – klientowi (uczestnikowi) przysługuje możliwość ubiegania się o wypłatę środków z funduszu.
3. Biuro oświadcza, że posiada zabezpieczenie finansowe w postaci gwarancji ubezpieczeniowej spełniającej wymogi ustawy. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Podkarpackiego.
4. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w programie imprezy wynikające z przyczyn od niego niezależnych.
5. Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy turystycznej z powodu siły wyższej i decyzji władz państwowych.
6. Uczestnik /-cy oświadcza /-ją, że w przypadku zmiany nazwiska uczestnika /-ów w terminie krótszym niż 14 dni przed dniem wylotu, poniesie wynikłe z tego tytułu opłaty. Wydruk z systemu rezerwacyjnego KSI www.dlaoperatora.pl 1/3
7. Uczestnik /-cy oświadcza /-ją, że zapoznał /-li się z warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro, które stanowią załącznik do niniejszej umowy jako jej integralną część.
8. Uczestnik /-cy oświadcza /-ją, iż przed zawarciem niniejszej umowy zapoznał /-li się z programem imprezy turystycznej
9. Uczestnik /-cy oświadcza /-ją, iż przed zawarciem niniejszej umowy zapoznał /-li się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Podróży wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez BIURO PODRÓŻY umowy ubezpieczenia na jego (ich) rzecz oraz oświadcza/-ją, że akceptuje /-ją te warunki ubezpieczenia.
10. Dokumenty, o których mowa w pkt. 7 oraz 9 są dostępne na stronie internetowej www.matteotravel.pl, zakładka dokumenty do pobrania.
11. Uczestnik oświadcza, że przed zawarciem umowy zapoznał się z aktualnym stanem prawnym w związku z sytuacją epidemiologiczną (COVID-19) i zobowiązuje się do przestrzegania przedmiotowych przepisów.

.....
Biuro Podróży Matteo Travel - Anna Prokop-Wilk.....
Data i podpis ZAMAWIAJĄCEGO**STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ****Załącznik do oferty Biura Podróży Matteo Travel Anna Prokop – Wilk**

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Biuro Podróży Matteo Travel Anna Prokop – Wilk [dalej: Biuro] będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wplatu i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwu powrót do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo stało się niewypłacalne. Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymują wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wplatu, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wplatu oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na realizację imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek wplatu za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku, gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Biuro wykupiło w Uniqua Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem, jeżeli z powodu niewypłacalności Biura dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Niniejsze prawa podróżnych wynikające z Dyrektywy (UE) 2015/2302 realizuje Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z 18 grudnia 2017 r., którą można znaleźć pod adresem internetowym: <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>